

**Melissa Fischer**

 Badlweg, 21, 39057, Eppan an der Weinstrasse (BZ)

 0039 366 544 33 22

 melissa.lc.fischer@gmail.com

 www.melissa-fischer.com

Geschlecht W | **Geburtsdatum** 23.08.1975 | **Geburtsort** Thailand | **Staatsangehörigkeit** Österreich

BERUFSERFAHRUNG

- Seit 2010 bis heute** **Systemischer Coach, Kommunikationstrainerin / Selbstständig**
In den Bereichen Leadership, Organisationberatung
- Seit 2006 bis heute** **Leitung Marketing und Personalabteilung / Leitende Angestellte**
Hypo Vorarlberg Leasing AG, Galileo Galilei Str. 10 H, 390100 Bozen, www.hypoleasing.it
Zuständig für interne u. externe Kommunikation und Personalentwicklung sowie Personalverwaltung
- 1999-2006** **Account Manager / Leitende Angestellte**
Conzepto OHG, Andreas Hofer Str. 5, 39100 Bozen (seit 4 Jahren geschlossen),
Kundenberatung in der Werbeagentur
- 1998-1999** **Information Consultant / Angestellte**
Sanitrans Srl (heute SAA International Assistance <http://www.saa-international.com>)
Verantwortliche für Corporate Communication und Akquise neuer Partner
- 1998** **Rezeptionistin / Angestellte**
Hotel Alpi, Südtirolerstr nr. 35 Bozen (heute geschlossen)
Empfang, Kasse, Check-In und Check-Out
- 1995-1997** **Kongress-Management / Angestellte**
Hoffmann-La-Roche, Grenzacherstrasse 124, 4070 Basel (CH)
Organisation und Durchführung internationaler medizinischer Kongresse in Zusammenarbeit mit
Produkte-Teams

SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

- 2016-2017** **Systemic Leadership / Systemischer Coach**
Systemkompetenzen für zukunftsorientiertes Governance und Leadership. Lehrgang zum Open
System Professional (OSM) von DI Kambiz Poostchi, Lichtenburg, Vilpianerstrasse 27, 39010 Nals
(BZ)
- 2014** **International Trainers Association (INLPTA) / Trainer**
Kompetenzen zur Moderation und Leitung von Seminaren. Dott. Marco Bigornia und Businesspool
(BZ).
- 2014** **International Coaching Federation (ICF) / Certified Master Coach
Accredited Coach Training Programme (ACTP) / Master Coach**
Vertiefung bisheriger Kommunikationskompetenzen und Coaching Instrumente. Dott. Marco Bigornia
und Businesspool (BZ).

- 2013 **International Trainers Association (INLPTA) / Coach Practitioner**
Coachingkompetenzen. Dott. Marco Bigornia und Businesspool (BZ).

- 2012 **International Trainers Association (INLPTA) / Certified Master Practitioner**
Vertiefung bisheriger Kommunikationskompetenzen und Coaching Instrumente. The international NLP Trainers Association, . Dott. Marco Bigornia und Businesspool (BZ).

- 2009 **International Trainers Association (INLPTA) / Certified Practitioner**
Kommunikationskompetenzen und Coaching Instrumente. KVV Bildungsreferat Brixen, Dr. Evelyn Oberleiter

- 2008 **Berufspädagogik für Ausbilderinnen / Tutor im Unternehmen -**
Berufspädagogische Kompetenzen. Deutsche und Ladinische Berufsbildung. Provinz Bozen

- 2007 **Marketing und Verkauf mit NLP / Einführung von NLP**
Dr. Evelyn Oberleiter, Dr. Günther Reifer, Lore Mühlburger, CTM Bozen

- 1993-1995 **Bundeslehranstalt für Tourismus Tourismuskolleg / Tourstikkauffrau**
Diplom am Fremdenverkehrskolleg in Innsbruck (A)

- 1993 **Abitur Humanistisches Gymnasium**
Deutsche Schule Lissabon (P)

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

Muttersprache(n) Deutsch
Englisch

Weitere Sprachen	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
Italienisch	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Zweisprachigkeitsprüfung A					
Portugiesisch	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Abitur in Portugiesisch und habe 10 Jahre in Portugal gelebt					
Französisch	Gut	Gut	Mittel	Mittel	Gut
Abitur in Französisch					

Kommunikationskompetenzen Meine kommunikativen Fähigkeiten sind sehr ausgeprägt. Ich führte diverse Teams in der Werbeagentur. In der Hypo Vorarlberg Leasing moderiere ich Sitzungen, gebe regelmäßig Seminare und Schulungen, innerhalb des Unternehmens sowie auch als Selbstständige Freiberuflerin. Meine Position als Personalleiterin beinhaltet auch die Rolle der internen Vermittlerin zwischen Führungskräfte und Mitarbeitern.

Organisations- und Führungskompetenzen Ich besitze sehr gute Organisations- und Führungskompetenzen, erworben durch meine Tätigkeiten im Kongressmanagement und in meiner Account-Tätigkeit. Auch als Marketingleiterin habe ich viele Projekte und Events erfolgreich geplant und durchgeführt. Personalmanagement und Führung liegen mir sehr, da ich nicht nur diverse Ausbildungen in diesem Bereich abgeschlossen habe sondern diese Kompetenz als Personalleiterin gefordert ist. Die guten Kommunikationsfähigkeiten erwarb ich unter anderem während meiner Tätigkeit in der Werbeagentur und im Kongressmanagement und baute sie immer weiter aus

Fachliche Kompetenzen Kompetenzen im didaktischen Bereich (Vermitteln können)
 NLP (Coaching Techniken)
 Moderationskompetenz
 Wissen im Bereich des Resilienzaufbaus
 Wissen im Bereich der Unternehmensstrategie
 Systemisches Bewusstsein

Persönliche Kompetenzen Ausdauer
 Kritikfähigkeit
 Lebenserfahrung
 Humor
 Resilienz

Sozialkompetenzen Kommunikation
 Bewusstsein für verschiedene Landkarten/Kulturen
 Empathie
 Achtsamkeit

Digitale Kompetenz

SELBSTBEURTEILUNG				
Datenverarbeitung	Kommunikation	Erstellung von Inhalten	Sicherheit	Problemlösung
KOMPETENTE VERWENDUNG	KOMPETENTE VERWENDUNG	KOMPETENTE VERWENDUNG	KOMPETENTE VERWENDUNG	KOMPETENTE VERWENDUNG

Sonstige Kompetenzen Ich fördere Bewusstseinsbildung zur Wirkung von Systemprinzipien in Unternehmen. Ein Grundbedürfnis aller Menschen ist die Zugehörigkeit und die Wertschätzung. Ich entwickle und stärke Kommunikationskompetenzen von Führungskräften und Mitarbeiterinnen. Ich trage dazu bei, dass Menschen ihren Beitrag im Sinne der Mission des Unternehmens gemeinsam und achtsam leisten können.
 Ich unterstütze vor allem Menschen im beruflichen Kontext auf dem Weg zur eigenen Lösungsfindung, indem ich Reflexionskompetenz bei Menschen fördere.
 Ein wichtiger Bestandteil meiner Arbeit ist die Entwicklung von Resilienz bei Menschen. So leisten sie im beruflichen Kontext ihre Beiträge für das System, indem sie an Widerständen und Krisen nicht scheitern, sondern daran wachsen.

Führerschein B

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

- Projektarbeit** „Von der Dependenz zur Interdependenz für Mitarbeiter und Führungskräfte“ (Feb 2018)
Systemic Leadership
- Seminare/Coaching** In-house Seminare für Klinik in Kitzbühel seit 2014 bis heute
In-house Seminare für Klinik in Montafon (2015)
In-house Seminare und Gruppen Coaching für das Autohaus Moser (2015 bis heute)
Coaching und Training für Anwaltskanzlei, Architektenbüro und Privat-Klinik in Bozen
Souveränitätstraining für Mitglieder des Unternehmerverband Südtirol
Führungskräfte und Mitarbeitertraining für Mitglieder des HDS
Und diverse Einzelcoachings mit privaten Kunden

ANLAGEN

- Zeugniskopien
- Einige Referenzen

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs.196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei personali.